



Au service  
des peuples  
et des nations

PROJET *TAMKEEN* POUR LA PROMOTION DE LA CITOYENNETÉ, LE RENFORCEMENT DE LA  
COHÉSION SOCIALE ET DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

APPUI A LA CONTRIBUTION  
DE LA SOCIÉTÉ CIVILE  
DANS LA RÉALISATION DES  
ODD A L'HORIZON 2030



Rapport de progrès annuel  
2020

RÉALISÉ AVEC L'APPUI DE

تم تنفيذ هذا النشاط بدعم من



Royaume des Pays-Bas



## **Table des matières**

<b>Présentation du projet .....</b>	<b>3</b>
<b>Brève description du projet .....</b>	<b>5</b>
<b>Liste des acronymes .....</b>	<b>5</b>
<b>I- Résumé exécutif .....</b>	<b>5</b>
<b>II- Résultats détaillés.....</b>	<b>6</b>
❖ Produit 3. Les interventions de la société civile en ce qui a trait à la mobilisation citoyenne, en particulier des jeunes, des femmes et des groupes vulnérables sont appuyées.....	6
<b>III- Défis de mise en œuvre et suivi des risques.....</b>	<b>13</b>
<b>IV- Leçons apprises et défis de mise en œuvre.....</b>	<b>13</b>
<b>V- Suivi-évaluation.....</b>	<b>14</b>
<b>VI- Evidences .....</b>	<b>14</b>
<b>VII- Rapport financier.....</b>	<b>14</b>
<b>Tableau 1 : Dépenses cumulées au 31 décembre 2020– Sommaire par trimestre Atlas (en USD)</b> .....	<b>14</b>
<b>VIII- Signatures .....</b>	<b>15</b>
<b>IX - Annexes.....</b>	<b>15</b>

## Présentation du projet

Titre du projet	<p><b>Tamkeen</b>  <b>Appui à la contribution de la société civile dans la réalisation des objectifs de développement durable (ODD 5 et 16) à l’horizon 2030</b></p>
Articulation avec les ODDs	<p><b>ODD 16 : Paix, justice, institutions efficaces</b>  <b>ODD 5 : Réaliser l’égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles</b></p>
Effet et produits attendus du Plan Stratégique global du PNUD 2018-2021 :	<p><b>Outcome 1 : Advance poverty eradication all its forms and dimensions</b>  <b>Output 1.1.1</b> Capacities developed across the whole of government to integrate the 2030 Agenda, the Paris Agreement and other international agreements in development plans and budgets, and to analyse progress towards the SDGs, using innovative and data-driven solutions  <b>Output 1.2.1</b> Capacities at national and sub-national levels strengthened to promote inclusive local economic development and deliver basic services including HIV and related services  <b>Output 1.2.3</b> Institutions and systems enabled to address awareness, prevention and enforcement of anti-corruption measures to maximize availability of resources for poverty eradication  <b>Outcome 2 : Accelerate structural transformation for sustainable development</b>  <b>Output 2.2.1</b> Use of digital technologies and big data enabled for improved public services and other government functions  <b>Output 2.2.2</b> Constitution-making, electoral and parliamentary processes and institutions strengthened to promote inclusion, transparency and accountability  <b>Outcome 3 : Strengthen resilience to shocks and crises</b>  <b>Output 3.2.1.</b> National capacities strengthened for reintegration, reconciliation, peaceful management of conflict and prevention of violent extremism in response to national policies and priorities</p>
UNDP Signature solutions	<p><b>Signature solution 2. Strengthen effective, inclusive and accountable governance: strengthen governance processes and institutions to ensure equal access to quality services that promote equity, trust and social cohesion, and build societies in which all people benefit from peace, justice and security;</b>  <i>Development Setting 1: Advance poverty eradication in all its forms and dimensions (Output 1.2.1)</i> Building the effective state institutions and sound public administration that are required to promote local economic development and provide essential public services while ensuring the prioritization of those most at risk of being left behind</p>

	<p><b>Signature solution 3. Enhance national prevention and recovery capacities for resilient societies: promote risk-informed development and strengthen capacities of people, communities and countries to anticipate, prevent, and recover from shocks and stresses;</b></p> <p><i>Development Setting 2: Accelerate structural transformations for sustainable development</i></p> <p><i>(Output 2.3.1) Inclusive and accountable governance is a key entry point for sustaining progress</i></p>
<b>Articulation avec le PDQ 2016-2020</b>	<p><b>Axe 3 : Développement humain et inclusion sociale</b></p> <p><b>3.4 Renforcer l'esprit de citoyenneté parmi les jeunes</b></p>
<b>Effet et produit attendus du programme pays 2021-2025</b>	<p><b>Outcome UNDAF/CPD :</b></p> <p><b>Output 2.3 Institutional mechanisms of citizen participation, social dialogue, transitional justice and the prevention of violence are reinforced on a national and territorial level, and capacities of civil society and the most vulnerable are improved.</b></p> <p><b>Indicator 2.3.c:</b> Degree to which the strategy for good governance and anti-corruption on a territorial level is implemented ensuring fair and just gender representation at all levels (0: non-existent; 1: elaborated; 2: adopted; 3: partially implemented; 4: halfway through full implementation; 5: fully implemented)</p> <p><b>Indicator 2.3.d:</b> Number of SDG16+ progress reports elaborated</p> <p><b>Output 3.4. Public, private, and civil society actors have implemented tools for the reduction and management of risks.</b></p> <p><b>Indicator 3.4.b:</b> Degree to which mechanisms and approaches for crisis and disaster recovery are operationalized</p> <p><b>Indicator 3.4.c:</b> Inclusion of women, youth, and vulnerable populations in disaster risk prevention measures</p> <p><b>Produits CPAP :</b></p> <p>Produit 1.2.4 : Un cadre de concertation et d'autorégulation de la société civile est mis en place et facilite sa participation au dialogue sur les priorités de développement dans les régions cibles.</p> <p>Produit 1.2.5 : Les capacités des acteurs de la société civile dans les zones cibles sont renforcées en vue de leur professionnalisation.</p>
<b>Effets attendus du projet</b>	<b>Un environnement propice à la contribution effective de la société civile au développement est renforcé</b>
<b>Partenaires d'exécution</b>	Présidence du gouvernement - Services chargés des relations avec les instances constitutionnelles et la société civile et des droits de l'Homme et structures compétentes rattachées.
<b>Parties responsables</b>	Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)

## ***Brève description du projet***

Le projet intervient dans le but d'outiller les associations et les institutions qui les accompagnent pour contribuer à la réalisation des ODD et plus particulièrement l'ODD 16 à travers un appui, au niveau national et institutionnel aux services chargés des relations avec la société civile et des droits de l'Homme et les structures qui y sont rattachées, mais également au niveau local, en ciblant la société civile dans les gouvernorats de Médenine, de Tataouine, Gabés et les 4 gouvernorats du Grand Tunis .

## ***Liste des acronymes***

<b>ODD</b>	Objectifs de développement durable
<b>ONG</b>	Organisation non gouvernementale
<b>OSC</b>	Organisations de la société civile
<b>PNUD</b>	Programme des Nations unies pour le Développement
<b>PTF</b>	Partenaires techniques et financiers
<b>SC</b>	Société civile

## ***I- Résumé exécutif***

Dans le contexte de crise causé par la pandémie du COVID-19 qui a rendu la mise en œuvre d'interventions de terrain extrêmement risquées, l'accent a été mis durant la période couverte par ce rapport sur le soutien au ministère en charge des relations avec la société civile dans la faire face à la crise, ainsi qu'au renforcement de la résilience des OSC. Par ailleurs, les travaux de réhabilitation du centre de ressources associatives de djerba ont pu avancer et être parachevés.

Les principaux résultats atteints sont les suivants :

- Un renforcement des capacités des OSC en matière de gestion et réponse aux crises a été initié à travers la conception d'une ressource pédagogique en ligne permettant l'apprentissage autonome et à distance des principales habiletés à acquérir et/ou développer pour détecter, comprendre, gérer et concevoir la réponse aux situations de crise, tout en adoptant une bonne communication interne et externe.

- Le ministère chargé des relations avec la société civile a été appuyé à travers l'acquisition de matériel de protection notamment, pour les équipes de bénévoles mobilisées dans l'aide aux populations vulnérables affectées par la Pandémie c'est à ce titre que 6500 masques de protection, 8500 flacons de gels antibactérien, 100 bidons de 5l de désinfectant surface et 2000 dossards ont été fournis au profit des volontaires mobilisés par le ministère et engagés dans les deux campagnes nationales JESR et AZIMA entreprises durant les deux vagues de la pandémie en Avril et en septembre 2020.
- La construction du centre des ressources associatives a été parachevée et les équipement ont été acquis .

## II- Résultats détaillés

- ❖ **Produit 3. Les interventions de la société civile en ce qui a trait à la mobilisation citoyenne, en particulier des jeunes, des femmes et des groupes vulnérables sont appuyées.**

Indicateurs de résultats	Données de référence à fin 2019	Cibles 2020 (cumulatives)	Résultat à la date du rapport
3.1 # d'analyses intégrant le genre des éléments significatifs de transformation du paysage associatif en Tunisie, en relation avec l'évolution du contexte social, économique, politique, juridique et institutionnel au niveau des territoires pilotes,	0	1	L'étude a été reportée compte tenu du contexte sanitaire ayant rendu les recherches empiriques impossibles à réaliser
3.2. # de plans de renforcement de capacités au profit des OSC et des municipalités	0	1	Le plan de renforcement de capacité a été reporté en raison du contexte sanitaire

3.3. Degré de montée en compétences des membres des OSC des territoires pilotes (selon les besoins identifiés par le plan de renforcement des capacités, échelle à définir	0	70% des participant.e.s, 50% de gain de compétences)	Les formations n'ont pas pu être réalisées vu les contraintes sanitaires. Elles ont été reportés à l'année suivante en concertation avec le partenaire national. Un cours en gestion et réponse aux crises a été élaboré. Sa mise en ligne est en cours.
3.4. (#) d'initiatives de la société civile contribuant au développement local durable (ODD16) appuyées	0	0	Deux campagnes nationales mobilisant les grandes ONG nationale et entreprise sous l'égide du gouvernement ont été appuyées par les équipement de sécurité
3.5. (#) de plateformes d'appui à la société civile locale de la région du sud du pays soutenues	0	2	1 La construction du centre de ressources de Djerba est parachevée

### **3.1 Réaliser une analyse, intégrant le genre, des éléments significatifs de transformation du paysage associatif en Tunisie, en relation avec l'évolution du contexte social, économique, politique, juridique et institutionnel**

L'étude a été reportée compte tenu du contexte sanitaire ayant rendu les recherches empiriques impossibles à réaliser.

### **3.2 Elaborer et mettre en oeuvre un plan de renforcement des capacités des organisations de la société civile et des acteurs municipaux en matière de planification et de gestion de projets axée sur les résultats intégrant le genre**

Le plan de renforcement de capacité sous le format dans lequel il a été envisagé n'a pas été développé. En effet, l'avènement de la pandémie en Tunisie a considérablement bouleversé la

marche normale des projets en cours et a très vite imposé des redeploiements des interventions afin de répondre aux besoins prioritaires des partenaires engagés dans la réponse à la crise.

### **3.3 Appuyer le renforcement des capacités de la société civile et des municipalités, pour qu'elles soient en mesure d'appuyer la mobilisation communautaire et citoyenne (Evidences #1 #2 #3)**



Le projet a entrepris diverses initiatives afin d'appuyer ses partenaires dans leurs efforts de réponse à la crise COVID-19, et afin de renforcer leur résilience face à ses conséquences.

C'est à ce titre qu'un cours en gestion et réponse aux crises à été conçu à destination des OSC engagées dans les efforts nationaux de faire face à la pandémie COVID-19.

Cette ressource pédagogique consiste à présenter de manière ludique et didactique les principales habiletés et compétences à acquérir et/ou développer dans le cadre d'une gestion/réponse aux crises. Son objectif est de renforcer les capacités transversales des acteurs engagés dans la réponse à la pandémie.

Partant d'un prisme de la société civile, et en recourant à des illustrations pratiques et des exemples concrets, le cours met l'accent sur les meilleurs moyens et sur les outils pour gérer efficacement les scénarios de crise.

Il doit permettre aux participants :

- **Détecter et comprendre une situation de crise** : mieux appréhender la notion de crise, ses différents types, les modalités de sa survenance et ses conséquences ;
- **Gérer les situations de crise** : structurer un plan de gestion de crise, mettre en place une cellule de crise...
- **Concevoir les réponses aux crises** : mettre en œuvre les réponses les plus adéquates, organiser et mettre en œuvre les interventions envisagées, assimiler et appliquer les principes transversaux ( risk assessment, do no harm, human rights, gender & conflict sensitivity etc)
- **Communiquer en temps de crise** : adopter une bonne communication interne et externe.

Un pool d'experts en pédagogie, planification stratégique et gestion de conflits a été mobilisé pour créer un contenu exhaustif répondant à l'ensemble des besoins des acteurs de la société civile dans les interventions critiques et inédites comme celles que les pays est en train de vivre.

#### **Objectifs spécifiques du cours :**

- Renforcer les capacités des acteurs de la société civile et soutenir leur engagement dans la réponse et gestion des crises ;



- Fournir aux structures de l'Etat traitant avec la SC, les PTF et aux OSC mobilisant des bénévoles, une ressource pédagogique pouvant guider leur partenariat avec les jeunes bénévoles et offrant un cadre de référence rationalisé et harmonisé en matière de gestion/réponse aux crises, dans le respect des normes et standards de sécurité et conformément à une approche sensible aux droits de l'homme et aux règles déontologiques ;
- Garantir la disponibilité d'un vivier d'intervenants compétents et disposant d'un minimum de savoir-faire/être, auxquels il sera possible de recourir et qu'il sera plus facile de mobiliser ;
- Offrir aux volontaires, notamment jeunes, voulant s'engager dans des interventions planifiées dans des circonstances de crise, un cadre d'intervention facilitant leur intégration et leur donnant les indications utiles et nécessaires à leur sécurité, celles de leur vis-à-vis et garantissant l'efficacité de leur action.

#### **Public cible du cours :**

Le cours est destiné à tous les acteurs et actrices engagé.e.s dans les actions (humanitaires et de développement) entreprises en réponse ou dans le cadre de la gestion des crises similaires à celle provoquée par la pandémie COVID-19. Tels que :

- Les acteurs, les bénévoles et volontaires, de la société civile ;
- Les partenaires nationaux en charge des relations avec la société civile ;
- Les directeurs/animateurs et personnel des maisons de jeunes.

Le contenu du cours a été finalisé. Sa mise en ligne devra être faite très prochainement et ce dès que la plateforme du ministère puisse l'heberger.

### **3.4 Appuyer la mise en oeuvre d'initiatives de la société civile contribuant au développement local durable et à la réalisation de l'ODD 16, favorisant la participation des citoyen.ne.s dans le diagnostic des problématiques et des enjeux de développement au niveau local et l'identification et mise en oeuvre de solutions innovantes et durables, au niveau des territoires pilotes**

Le lancement des appels à propositions a été reporté à 2021 à cause de la difficulté d'entreprendre des actions de terrain dans le contexte pandémique qui a marqué toute l'année 2021.

#### **3.4.1 Appui à la mise en oeuvre des campagnes nationales d'aide aux populations affectées par la Pandémie. (Evidence #4)**

Si la pandémie a touché tout le monde, son impact a été particulièrement grand pour les populations vulnérables dont la précarité a été accentuée. Ceci s'est notamment manifesté dans les écoles primaires de plusieurs régions dépourvues d'accès à l'eau ce qui a rendu le respect des règles d'hygiène critique. Cela s'est aussi ressentie auprès des familles nécessiteuses dont les sources précaires de revenus ont été coupé par l'effet du confinement général imposé en tunisie durant le mois de mars-avril.

Face a cette situation le Ministère en charge des relations ves la société civile, sous l'égide de la présidence du gouvernement a entrepris deux campagnes nationales de grandes envergure pour la collecte et de distribution des aides alimentaires aux personnes les plus necessiteuses. Plus de 3000 volontaires mobilisés par les grandes organisations tunisiennes à l'instar des Scouts, de la ligue tunisienne des droits de l'Homme, L'union nationale des femmes ont été impliqués dans ces campagnes.

A la demande du partenaire national le projet a apporté un appui en équipement a ces bénévoles permettant qu'ils puissent assuer la mise en œuvre des actions entreprise sur l'ensemble du territoires.



1- Les volontaires mobilisés dans la mise en oeuvre de la campagne JESR



2- Dossard fourni par le projet à destination des volontaires



### 3- Distribution de gel hydroalcoolique aux volontaires

Désignation	Quantité
Masque de Protection lavable	6 500
Gel Antibactérien de 125ML	8 500
Bidons de 5l de désinfectant surface	100
Dossards	2000

#### 4- Détails des équipements fournis

### 3.5 Appuyer la mise en place de plateforme d'appui aux OSC locales. (Evidence #5)

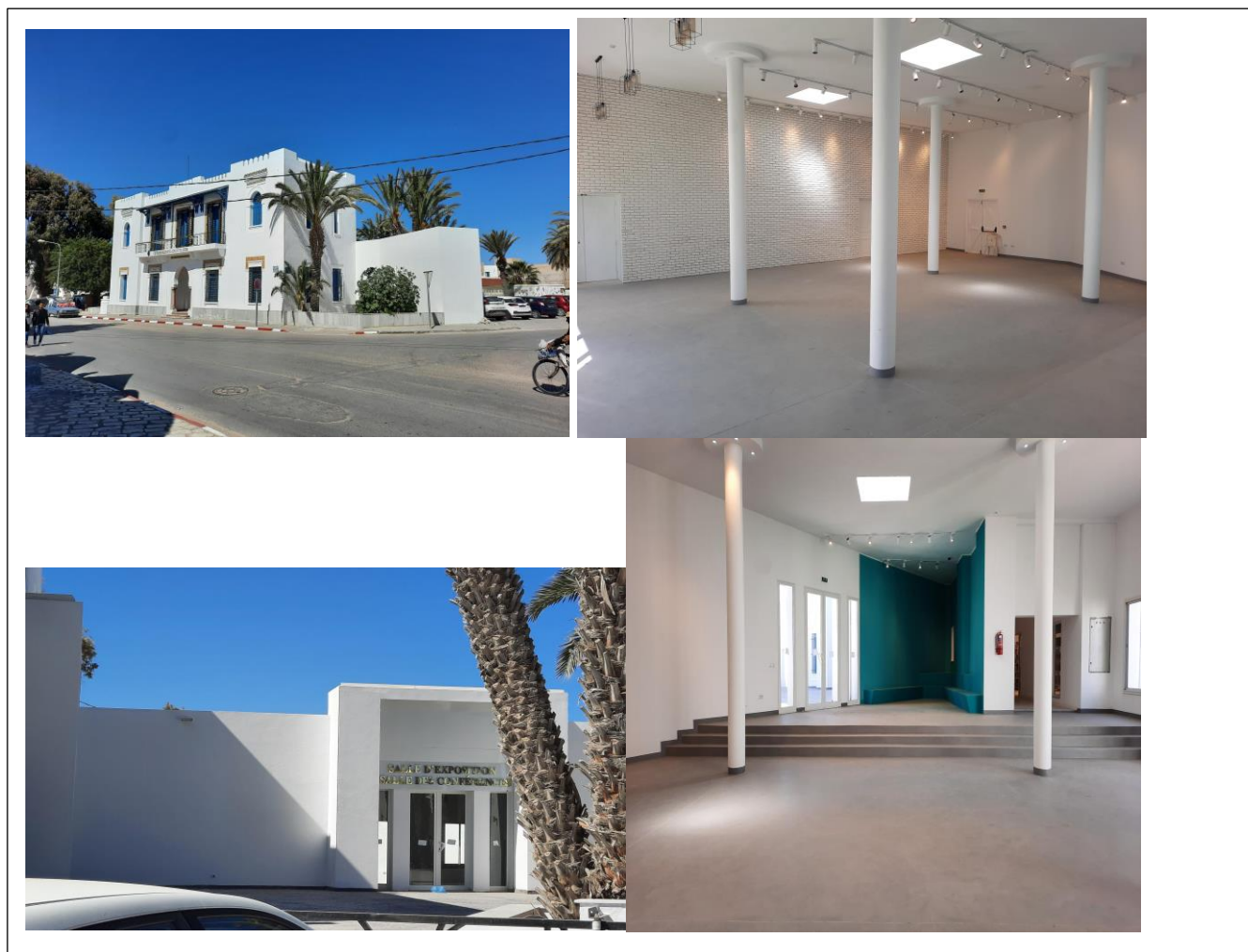
- La plateformes d'appui aux organisations de la société civile locale de la région du sud du pays (Le centre de ressources associative à Djerba)

Le Centre est appelé à **renforcer la contribution des citoyens** à l'élaboration et la **mise en oeuvre des politiques publiques** ; à travers, notamment, une **participation encouragée et soutenue de la jeunesse** et une intervention renforcée de la société civile **en matière de redevabilité et de lutte contre la corruption** à Djerba. Concrètement, il permettra de :

- **Renforcer les capacités des associations, à travers une approche intégrée et multisectorielle** : Outils, diverses formations et matériel adaptés aux besoins.
- **Consolider la confiance entre les citoyens, les associations et les acteurs publics** : Un lieu d'échange et de partage pour tous les acteurs.
- **Soutenir la mise en place de politiques locales d'appui au secteur associatif** : Un cadre pour l'autonomisation et la professionnalisation

Pendant l'année 2020, les travaux du centre de ressources à Djerba ont été achevés et les équipements et le mobilier nécessaires acquis.

Un processus de consultations des acteurs locaux et principalement ceux de la société civile, sera lancé au début de l'année 2021 pour déterminer le mode de gouvernance du centre.



##### 5. Photos du centres de ressources associatives après les travaux de rénovation

- La plateforme numérique d'appui à la société civile

Cette plateforme numérique a pour objectif de :

- Renforcer, harmoniser et faciliter l'appui et le suivi apportés aux OSC partenaires ;
- Renforcer la visibilité des appels à propositions (appels, projets soutenus), des approches de travail avec la société civile et des success stories ;
- Simplifier l'accès à l'information et l'échange de ressources à destination des OSC ou entre les OSC et l'équipe chargée du suivi des projets.

Sur la période du rapport, le cahier des charges de cette plateforme ont été élaborées suite à des concertations avec des OSC partenaires et les projets du PNUD intervenant auprès de la société

civile pour permettre de prendre en compte les différents besoins. Un processus de recrutement est en cours pour sélectionner l'agence qui assurera le développement de la plateforme en ligne.

### III- Défis de mise en œuvre et suivi des risques

Risque	Nature	Occurrence du risque	Actions de mitigation
L'instabilité politique et les changements récurrents de ministre ont constitué un obstacle à une progression rapide de la mise en œuvre du projet.	Politique	I : Faible P : Elevée	Le projet a veillé à l'implication active des vis-à-vis techniques du ministère notamment les directions générales en charge des relations avec la société civile et en charge des droits de l'homme afin de préserver un stabilité des vis-à-vis assurant la continuité au-delà des changements récurrents à la tête du ministère voir la suppression-même du ministère et l'annexion de ses services à la présidence du gouvernement.
Le caractère incertain de l'évolution de la pandémie a rendu difficile la programmation des activités notamment présentielle de renforcement de capacités	Sanitaire	I : Moyen P : Elevé	Les outils de communication à distance ont été privilégiés à travers la conception du cours en ligne.

### IV- Leçons apprises et défis de mise en œuvre

Dans ce contexte bousculé par la pandémie du COVID-19, un ensemble de leçons apprises émergent :

- La nécessité de vivre avec la pandémie et de s'y adapter impose la standardisation et la généralisation des mesures de prévention et d'hygiène et une stricte application de l'approche de do no harm
- Cette approche a été initiée grâce à l'appui en équipements de sécurité aux profit des volontaires mobilisés dans le cadre de campagne nationale lancée par le ministère et qui ont démontré une réelle connaissance du terrain et des besoins au niveau local. Ces volontaires constituent un réseau sur lequel nous pouvons nous appuyer à l'avenir dans le cadre de campagnes de grande envergure ( comme les campagne de sensibilisation par exemple).
- La société civile a fait preuve d'une grande capacité de résilience et de réactivité face au crise, ces capacités gagnerait à être développées et les bonnes pratiques consignées à travers un cours de gestion de crise interactif qui a été développé et qui sera mis en œuvre en partenariat avec IFEDA ( le centre d'information, de formation, d'études et de documentation sur les associations IFEDA)

## V- Suivi-évaluation

Le présent rapport fait référence à l'année 2020. Il s'agit du premier rapport annuel du projet conformément au document de projet.

## VI- Evidences

Evidence #	Type	Titre	Date de publication	Auteur
1	PTT	Presentation du cours en ligne en gestion et réponse aux crises	Mai 2020	PNUD
2	Cours	Contenu du cours en gestion et réponse aux crise	Juillet 2020	consultants
3	Note conceptuelle	NC du cours en ligne en gestion et réponse aux crise	Mai 2020	PNUD
4	Lettre officielle	Lettre de remerciement de la ministre en charge des relations avec la société civile pour l'appui apporté à la mise ne œuvre des campagnes nationales	Novembre2020	MCRSC
5	PV	PV de remise des travaux et PV du bureau de contrôle	Novembre2020	Architecte Bureau de contrôle

## VII- Rapport financier

L'utilisation des ressources et le niveau de décaissements par activité, au 31/12/2020, sont détaillés comme suit (en USD) :

**Tableau 1 : Dépenses cumulées au 31 décembre 2020– Sommaire par trimestre Atlas (en USD)**

Bailleur	Output	Contributions	Budget 2020	Dépenses 2020	Total	%
		2020				
Pays Bas	118006	712 800,00	509 400,00	507 515,86	507 515,86	100%
Pays Bas	123733	16 200,00	16 200,00	2 436,98	2 436,98	15%
TRAC		20 134,51	20 134,51	20 134,51	20 134,51	100%
<b>TOTAL</b>		<b>749 134,51</b>	<b>545 734,51</b>	<b>530 087,35</b>	<b>530 087,35</b>	<b>97%</b>

*Jake*

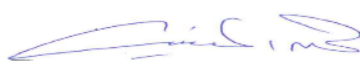

**Tableau 2 – Dépenses cumulées 01 janvier au 31 décembre 2020 – Sommaire par Activité Atlas (en USD)**

Bailleur	Output	Contributions 2020	Budget 2020	Dépenses 2020			TOTAL	%
				P1	P2	P3		
Pays Bas	118006	712 800,00	509 400,00	453,39	1 157,03	505 905,44	507 515,86	100%
Pays Bas	123733*	16 200,00	16 200,00	2 436,98	0,00	0,00	2 436,98	15%
TRAC		20 134,51	20 134,51	20 134,51	0,00	0,00	20 134,51	100%
<b>TOTAL</b>		<b>749 134,51</b>	<b>545 734,51</b>	<b>23 024,88</b>	<b>1 157,03</b>	<b>505 905,44</b>	<b>530 087,35</b>	<b>97%</b>

\*output spécifiques aux activités qui rentrent dans le cadre de la réponse à la crise COVID

*jake*

### VIII- Signatures

<b>Pour le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)</b>	
Nom : Mohamed El Mounir	Titre : Conseiller Technique Principal
Signature : 	Date :
<b>Pour le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)</b>	
Nom : Alissar Chaker Adjointe	Titre : Représentante Résidente
Signature : 	Date : 03-May-2021

### IX - Annexes

- Plan de travail annuel
- Document de projet
- Evidences mentionnées dans la section "VI-Evidences"

*mm*

